

## اطلاعیه سازمان حج و زیارت در خصوص ثبت نام در کاروانهای حج تمتع سال 1398

به لطف خداوند متعال بر اساس برنامه ریزی های انجام شده برنامه زمان بندی و توضیحات تکمیلی چگونگی ثبت نام در کاروانهای حج تمتع 1398 بشرح آتی اعلام می گردد:

### الف - جدول زمان بندی ثبت نام در کاروانها بترتیب اولویت:

اولویت	مشمولین تشریف	تاریخ شروع ثبت نام از 10 صبح تاریخ	ملاحظات مهم
اولویت های اصلی	اول	1397/12/10	واجدین شرایط میبایست برای انتخاب کاروان، رزرو و ثبت نام اولیه به سامانه: <a href="http://reserve.haj.ir">http://reserve.haj.ir</a> مراجعه و پس از آن (حداکثر 72 ساعت) بهمراه مدارک لازم به مدیر کاروان مربوطه مراجعه نمایند. در صورت عدم مراجعه بموقع رزرو ایشان باطل و ظرفیت خالی کاروان طبق برنامه زمانبندی در اختیار دارندگان سایر اولویتها قرار خواهد گرفت.
اولویت های ذخیره	دوم	1397/12/15	فراخوان این دسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری از تاریخ 1385/12/01 تا تاریخ 1385/12/15 که قبلاً در سامانه: <a href="http://reserve.haj.ir">http://reserve.haj.ir</a> با تکمیل و بروزرسانی اطلاعات خود کد رهگیری دریافت نموده اند
	سوم	1397/12/20	دارندگان قبض ودیعه گذاری از تاریخ 1385/12/16 تا تاریخ 1385/12/30 که قبلاً در سامانه: <a href="http://reserve.haj.ir">http://reserve.haj.ir</a> با تکمیل و بروزرسانی اطلاعات خود کد رهگیری دریافت نموده اند

• برابر فراخوان قبلی سازمان کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع میبایست با مراجعه به سامانه <http://reserve.haj.ir> نسبت به تکمیل و بروزرسانی اطلاعات و دریافت کد رهگیری اقدام نمایند

**1-** دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع مربوط به ثبت نام عمومی سالهای 1360 و 1363 با مبالغ مختلف 18,000، 20,000، 25,000 و 27,000 تومانی می بایست قبل از ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروزرسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. ضمناً دارندگان قبوض ودیعه گذاری 800,000 تومانی مربوط به سالهای 1377 و 1378 نیز با لازم است با مراجعه مستقیم به یکی از شعب بانک ملی می بایست با بهره مندی از مزایای مالی مربوطه قبوض خود را به قبض ودیعه گذاری یک میلیون تومانی تبدیل نمایند. بدیهی است تا این فرآیند طی نشود امکان انجام ثبت نام برای دارندگان این گونه قبوض ممکن نخواهد بود.

**2-** نظر به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از مرحله انتخاب کاروان) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک به کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر به میزان 15 میلیون تومان (به علاوه اصل مبلغ ودیعه و سودهای متعلقه) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تأییدیه پزشک، واریز باقیمانده هزینه سفر می باشد و از طرفی لازم است ظرفیت کاروانها نیز به منظور انجام اقدامات لازم بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و .... در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد فلذا چنانچه افراد واجد شرایط در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی بر اساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان ذکر شده، اقدام ننمایند باقی مانده ظرفیت کاروانها در اختیار دارندگان سایر اولویتها قرار خواهد گرفت و بر این اساس تاکید می گردد به محض تکمیل ظرفیت در هر استان / شهرستان / شهر، امر ثبت نام در کاروانهای مربوطه پایان می یابد و به هیچ عنوان امکان افزایش ظرفیت جدید

وجود ندارد.

**ب- تاریخ درج اطلاعیه‌های استانی (اعلام کاروان‌ها و پذیرش متقاضیان):**

اعلام اسامی، نشانی و تلفن دفاتر ثبت نام مدیران و مشخصات کاروانهای حج تمتع در سطح استان	زمان، روز و تاریخ شروع ثبت نام	کلیه استانها
1397/12/08 1397/12/09	ساعت 10 صبح روز 1397/12/10	

**ج- نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:**

انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال 1398 از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی زیر و به صورت غیرحضوری بوده و متقاضیان می‌بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در یکی از کاروانهای استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس در مهلت مقرر (ظرف 72 ساعت) به کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض و دیعه‌گذاری خود به مدیر کاروان سایر مراحل ثبت نام از قبیل ( تحویل مدارک ، واریز بخش اول هزینه سفر ، انجام معاینات و اخذ تأییدیه پزشکی ، واریز باقیمانده هزینه سفر) را بموقع دنبال و نهایی نمایند

<http://reserve.hajj.ir>.

**د- مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرو ثبت نام:**

— اصل قبض و دیعه‌گذاری اولیه

— اصل شناسنامه و تصویر از تمام صفحات آن.

— اصل و کپی کارت ملی یا شماره تأیید شده آن.

توجه: تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تأکید می‌گردد نسبت به آماده سازی این مدارک از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.

**ذ- هزینه تشریف:**

هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن در اطلاعیه استانی برای هر کاروان درج و در دو مرحله، بخش اول 15 میلیون تومان (بعلاوه اصل مبلغ و دیعه و سودهای متعلقه) و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر (که زمان دریافت آن از طریق مدیر کاروان به زائر اعلام میگردد) اخذ خواهد شد. از آنجایی که و دیعه یک میلیون تومانی اولیه که در هنگام ثبت نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می‌بایست پس از ثبت نام و تحویل مدارک به کاروان مورد نظر بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی با استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می‌باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت نموده و سپس میبایست انجام معاینات و اخذ تأییدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند.

**تذکر:** با توجه به اینکه برخی از قراردادهای ارائه خدمات زائرین نهایی نشده است امکان تغییر در هزینه تمام شده وجود

دارد.

## نکات ضروری و لازم

- 1- انتخاب و ثبت نام متقاضی در کاروانهایی میسر خواهد بود که با اطلاعات تکمیل و بروز شده متقاضی در سامانه <http://reserve.haj.ir> از حیث استان و شهر محل سکونت و مذهب وی مطابقت داشته باشد.
- 2- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، آنرا نزد خود نگهداری نمایند.
- 3- چنانچه متقاضی پس از انجام رزرو در مهلت و زمانبندی و اعلام شده از سوی کاروان نسبت به واریز هزینه های سفر اقدام ننماید منصرف از سفر تلقی شده و رزرو در کاروان بصورت سیستمی ابطال و در صورت تمایل میبایست مراحل را مجدداً در ظرفیتهای خالی کاروانها دنبال نماید.
- 4- متقاضیان محترم میبایست در زمان مربوطه با هماهنگی مدیر کاروان نسبت به مراجعه به پزشک و مراکز پزشکی مورد نظریکه از سوی مدیر کاروان معرفی می گردد اقدام و در صورت تأیید استطاعت پزشکی مراحل نهایی سفر خود را دنبال مینمایند؛ بدیهی است در صورت عدم مراجعه به موقع به پزشک و انجام معاینات مربوطه و یا عدم تأیید استطاعت جسمی، فرآیند ثبت نام و اعزام فرد متوقف و کاروان مجاز به جایگزینی وی خواهد بود.
- 5- مدیر کاروان موظف است با همفکری و همکاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه انتقال به فرودگاه که به هزینه زائرین خواهد بود تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این گونه هزینهها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.
- 6- متقاضیان اعزام به حج تمتع که در کاروان ثبت نام قطعی نموده اند میبایست در صورت تشکیک به ممنوع الخروج بودن خود قبل از اعزام به سفر و در فرصت مقتضی با مراجعه به مراکز مربوطه در این باره اطمینان لازم را کسب نمایند. بدیهی است جبران هرگونه خسارت مالی احتمالی در اینخصوص برعهده شخص متقاضی بوده که در هزینههای انصراف از سفر لحاظ شد.

## 5- گذرنامه:

با توجه به این که مطابق قوانین کشور عربستان سعودی جهت تشرف به حج تمتع از گذرنامه بین المللی انفرادی استفاده خواهد شد، از این رو لازم است متقاضیان واجد شرایط در صورت نداشتن گذرنامه بین المللی از هم اکنون نسبت به اخذ گذرنامه اقدام نمایند. ضمناً متقاضیانی که دارای گذرنامه با تاریخ اعتبار کمتر 1398/11/10 می باشند نیز باید نسبت به تمدید و یا تعویض گذرنامه خود اقدام نمایند؛ همچنین به اطلاع متقاضیان محترم می رساند که همانند سال های گذشته با تعامل و همکاری مجدانه ادارات کل گذرنامه ناجا، امور مربوط به گذرنامه حجاج از طریق دفاتر پلیس + 10 در

کوتاه‌ترین زمان ممکن قابل انجام خواهد بود از اینرو زائرین محترم می‌بایست حداکثر تا پایان اردیبهشت 1398، پیش‌بینی تحویل گذرنامه خود به مدیر کاروان را بنمایند.

#### ر- نحوه دریافت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی در عربستان و نهایی شدن وجه قربانی، مراتب از طریق کاروان به اطلاع زائرین خواهد رسید تا نسبت به واریز آن به حسابی که از طرف مدیر کاروان به آنان اعلام خواهد شد اقدام نمایند.

#### ز- نقل و انتقال اسناد:

آن دسته از افرادی که قبلاً با اخذ مجوز سازمان و با مراجعه به دفاتر اسناد رسمی قبض و ودیعه‌گذاری خود را به دیگری واگذار نموده‌اند لیکن همچنان قبض و ودیعه‌گذاری به نام انتقال دهنده باقی است می‌بایست قبلاً با در دست داشتن اسناد مربوطه به یکی از دفاتر خدمات زیارتی مراجعه نموده تا اطلاعات آنان در سیستم جامع نقل و انتقال درج و سپس برای تغییر قبض و ودیعه‌گذاری به نام فرد انتقال گیرنده (احدی از بستگان درجه اول) به بانک ملی مراجعه نمایند. تاکید می‌گردد در صورت عدم انجام مراحل فوق‌الذکر امکان ثبت نام برای فرد انتقال گیرنده فراهم نخواهد شد؛ ضمناً دارندگان قبوض ودیعه‌گذاری دارای اولویت برای اطلاع از ضوابط نقل و انتقال می‌توانند به دفاتر زیارتی مراجعه نمایند.

#### س- شرایط تشریف مشمولین وظیفه، نظامیان، مقامات و مدیران دستگاه های دولتی:

شرایط خروج از کشور مشمولین و نیروهای نظامی و انتظامی تابع مقررات مربوطه خواهد بود و سفر آن دسته از مقامات و مدیران دستگاه های اجرایی و نیز فرمانداران و بخشداران که قبلاً به حج تمتع مشرف شده‌اند تابع مفاد بخشنامه شماره 481/61689 مورخ 84/10/4 دبیر محترم هیأت دولت خواهد بود.

#### ش- جهت آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف:

1- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله مسکن حجاج براساس مقررات وزارت حج عربستان سامان‌دهی و به اجرا گذاشته می‌شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل‌ها و یا تقسیم ظرفیت‌ها با محدودیت‌هایی روبروست لذا با توجه به مقررات مذکور سرانه مترای اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود 4 متر مربع حداکثر اسکان پنج نفر اسکان در هر اتاق، با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.

2- با تلاش بسیار امکان اسکان حدود 95٪ زائرین گرامی در هتل‌های منطقه مرکزی مدینه منوره و نزدیک به حرم شریف نبوی (ص) فراهم گردیده است. لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتل‌های مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف میباشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس‌های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه‌های اطراف حرم تردد می‌کنند؛ استفاده خواهد نمود.

3- با عنایت به مطالب فوق، هزینه مسکن هر زائر با توجه به ساختمان محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل اساسی تفاوت هزینه های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور می باشد.

4- گروه‌های قیمتی هتلها به شرح زیر می‌باشد

• مدینه منوره (5 گروه قیمتی): 2ب، 2ج، 3الف، 3ب، 3د • مکه مکرمه (7 گروه قیمتی): 2الف، 2ب، 2ج، 2د، 3الف، 3ب، 3ج

4- همان‌گونه که اشاره شد تفاوت هزینه‌های کاروان‌ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره‌بهای مسکن، ایستگاه پروازی و... می‌باشد؛ از این‌رو به متقاضیان محترم توصیه می‌شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان خود را داشته باشند؛ زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه‌جایی بعدی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نخواهد بود.

5- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاء... کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه‌های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و از طریق جده به ایستگاه‌های پروازی خود بازخواهند گشت. همچنین زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه‌های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهند شد و در مراجعت از فرودگاه مدینه باز خواهند گشت.

## **سازمان حج و زیارت**