

اطلاعیه سازمان حج و زیارت در خصوص ثبت نام در کاروانهای حج تمتع سال 1397

به لطف خداوند متعال بر اساس برنامه ریزی های انجام شده برنامه زمان بندی و توضیحات تکمیلی چگونگی ثبت نام در کاروانهای حج تمتع 1397 بشرح آتی اعلام میگردد:

الف - جدول زمان بندی ثبت نام در کاروانها بترتیب اولویت:

ملاحظات مهم	تاریخ شروع ثبت نام از 10 صبح تاریخ	مشمولین تشریف	اولویت
واجدین شرایط میبایست برای رزرو و ثبت نام اولیه به سامانه http://reserve.haj.ir مراجعه و پس از 72 ساعت به همراه http://reserve.haj.ir مدارک لازم به مدیر کاروان مربوطه مراجعه نمایند. در صورت عدم مراجعه بموقع متقاضیان و قطعی نمودن رزرو، ظرفیت خالی کاروانها طبق برنامه زمانبندی در اختیار دارندگان سایر اولویتهای قرار خواهد گرفت.	1396/12/08 سه شنبه	آندسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری تا 1385/10/30 که در زمان تعیین شده نسبت به تکمیل اطلاعات خود و دریافت کد رهگیری اقدام نموده اند	اول
	1396/12/12 شنبه	کلیه دارندگان قبوض تا 1385/10/30	دوم
فراخوان این دسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری صرفاً جهت فراهم شدن امکان مراجعه آنها به سامانه جهت تکمیل اطلاعات و نیز اطلاع از ظرفیتهای خالی احتمالی و در صورت تمایل رزرو در این ظرفیتهای می باشد از اینرو مطلقاً ظرفیت جدیدی در سطح استان برای پذیرش این افراد باتوجه به شیوه فراخوان متصور نمی باشد و تاکید میگردد که ثبت نام قطعی از این افراد منوط به وجود ظرفیت خالی است.	1396/12/16 چهارشنبه	دارندگان قبض از 1385/11/01 تا 1385/11/15	سوم
	1396/12/20 یکشنبه	دارندگان قبض از 1385/11/16 تا 1385/11/30	چهارم
	1396/12/24 پنجشنبه	دارندگان قبض از 1385/12/01 تا 1385/12/15	پنجم
	1396/12/27 یکشنبه	دارندگان قبض از 1385/12/16 تا 1385/12/29	ششم

تذکر:

- دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع مربوط به ثبت نام عمومی سالهای 1360 و 1363 با مبالغ مختلف 18/000، 20/000، 25/000 و 27/000 تومانی می بایست قبل از انجام پیش ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروزرسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. ضمناً دارندگان قبوض ودیعه گذاری 800/000 تومانی مربوط به سالهای 1377 و 1378 نیز با لازم است با مراجعه مستقیم به یکی از شعب بانک ملی می بایست با بهره مندی از مزایای مالی مربوطه قبوض خود را به قبض ودیعه گذاری یک میلیون تومانی تبدیل نمایند. بدیهی است تا این فرآیند طی نشود امکان انجام پیش ثبت نام برای دارندگان این گونه قبوض ممکن نخواهد بود.

- نظر به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از مرحله انتخاب کاروان) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک به کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر (مبلغ 10 میلیون تومان با احتساب اصل مبلغ ودیعه و سود متعلقه به سنوات آن) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تاییدیه پزشک، واریز باقیمانده هزینه سفر می باشد و از طرفی لازم است ظرفیت کاروانها نیز به منظور انجام اقدامات لازم بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و... در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد فلذا چنانچه افراد واجد شرایط در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی بر اساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان ذکر شده، اقدام نمایند باقی مانده ظرفیت کاروانها در اختیار دارندگان سایر اولویتهای قرار خواهد گرفت و بر این اساس تاکید می گردد به محض تکمیل ظرفیت در هر استان / شهرستان / شهر، امر ثبت نام در کاروانهای مربوطه پایان می یابد و به هیچ عنوان امکان

ب- تاریخ درج اطلاعیه‌های استانی (اعلام کاروان‌ها و پذیرش متقاضیان):

زمان، روز و تاریخ شروع ثبت نام	اعلام اسامی، نشانی و تلفن دفاتر ثبت نام مدیران و مشخصات کاروانهای حج تمتع در سطح استان	کلیه استانها
ساعت 10 صبح روز سه شنبه 1396/12/8	7 و 1396/12/6 یکشنبه، دوشنبه	

ج- نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:

انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال 1397 از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی زیر و **به صورت صد در صد غیر حضوری بوده** و متقاضیان می‌بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در یکی از کاروانهای استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس در مهلت مقرر (ظرف 72 ساعت) به کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض و دیعه‌گذاری خود به مدیر کاروان سایر مراحل ثبت نام از قبیل (تحویل مدارک ، واریز بخش اول هزینه سفر ، انجام معاینات و اخذ تائیدیه پزشکی ، واریز باقیمانده هزینه سفر) را بموقع دنبال و نهایی نمایند.

<http://reserve.haj.ir>

د- مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرواسیون:

- اصل قبض و دیعه‌گذاری اولیه
 - اصل شناسنامه و تصویر از تمام صفحات آن.
 - اصل و کپی کارت ملی یا شماره تایید شده آن.
- توجه: تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تأکید می‌گردد نسبت به آماده سازی این مدارک از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.

ذ- هزینه تشریف:

هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن در اطلاعیه استانی برای هر کاروان درج و در دو مرحله ، (بخش اول 10 میلیون تومان) با احتساب اصل مبلغ و دیعه و سود متعلقه به سنوات آن و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر) اخذ خواهد شد. از آنجایی که و دیعه یک میلیون تومانی اولیه که در هنگام ثبت نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می‌بایست پس از ثبت نام و تحویل مدارک به کاروان مورد نظر بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی با استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می‌باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت نموده و سپس میبایست انجام معاینات و اخذ تائیدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند.

نکات ضروری و لازم

- 1- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، آنرا نزد خود نگهداری نمایند.
- 2- چنانچه نشانی و تلفن متقاضی نسبت به زمان ثبت نام اولیه در بانک تغییر کرده باشد، باید آدرس و شماره جدید تلفن هنگام ثبت نام به مدیر کاروان اعلام گردد.
- 3- متقاضیان محترم می بایست در زمان مربوطه به پزشک و مراکز پزشکی که از سوی مدیر کاروان معرفی می گردد (جهت انجام معاینات و آزمایشات مربوطه) مراجعه و همانگونه که ذکر شد در صورت تأیید استطاعت پزشکی نسبت به پرداخت مانده مابه التفاوت هزینه سفر اقدام نمایند. بدیهی است در صورت تأخیر متقاضی در این خصوص و عدم تأیید استطاعت جسمی مدیر کاروان اجازه خواهد داشت نسبت به جایگزینی وی از دیگر متقاضیان واجد شرایط اقدام نماید.
- 4- مدیر کاروان موظف است با همفکری و همکاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه انتقال به فرودگاه که به هزینه زائرین خواهد بود تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این گونه هزینه ها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.
- 5- متقاضیان اعزام به حج تمتع که در کاروان ثبت نام قطعی نموده اند می بایست در صورت تشکیک به ممنوع الخروج بودن خود قبل از اعزام به سفر و در فرصت مقتضی با مراجعه به مراکز مربوطه در این باره اطمینان لازم را کسب نمایند. بدیهی است جبران هرگونه خسارت مالی احتمالی در اینخصوص برعهده شخص متقاضی بوده که در هزینه های انصراف از سفر لحاظ شد.

ر- گذرنامه:

با توجه به این که مطابق قوانین کشور عربستان سعودی جهت تشریف به حج تمتع از گذرنامه بین المللی انفرادی استفاده خواهد شد، از این رو لازم است متقاضیان واجد شرایط در صورت نداشتن گذرنامه بین المللی از هم اکنون نسبت به اخذ گذرنامه جدید اقدام نمایند. ضمناً متقاضیانی که دارای گذرنامه با تاریخ اعتبار کمتر 1397/11/25 می باشند نیز باید نسبت به تمدید و یا تعویض گذرنامه خود اقدام نمایند؛ همچنین به اطلاع متقاضیان محترم می رساند که همانند سال های گذشته با تعامل و همکاری مجدانه ادارات گذرنامه ناجا، امور مربوط به گذرنامه حجاج از طریق دفاتر پلیس + 10 در کوتاه ترین زمان ممکن قابل انجام خواهد بود از اینرو زائرین محترم می بایست حداکثر تا پایان اردیبهشت 1397، پیش بینی تحویل گذرنامه خود به مدیر کاروان را بنمایند.

ز- نحوه دریافت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی در عربستان و نهایی شدن وجه قربانی، مراتب از طریق کاروان به اطلاع زائرین خواهد رسید تا نسبت به واریز آن به حسابی که از طرف مدیر کاروان به آنان اعلام خواهد شد اقدام نمایند.

س - نقل و انتقال اسناد: آن دسته از افرادی که قبلاً با اخذ مجوز سازمان و با مراجعه به دفاتر اسناد رسمی قبض و ودیعه‌گذاری خود را به دیگری واگذار نموده‌اند لیکن همچنان قبض و ودیعه‌گذاری به نام انتقال دهنده باقی است می‌بایست قبلاً با در دست داشتن اسناد مربوطه به یکی از دفاتر خدمات زیارتی مراجعه نموده تا اطلاعات آنان در سیستم جامع نقل و انتقال درج و سپس برای تغییر قبض و ودیعه‌گذاری به نام فرد انتقال گیرنده (احدی از بستگان درجه اول) به بانک ملی مراجعه نمایند. تاکید می‌گردد در صورت عدم انجام مراحل فوق‌الذکر امکان ثبت نام برای فرد انتقال گیرنده فراهم نخواهد شد؛ ضمناً دارندگان قبوض و ودیعه‌گذاری دارای اولویت برای اطلاع از ضوابط نقل و انتقال می‌توانند به دفاتر زیارتی مراجعه نمایند.

س- شرایط تشریف مشمولین و وظیفه، نظامیان، مقامات و مدیران دستگاه های دولتی:

شرایط خروج از کشور مشمولین و نیروهای نظامی و انتظامی تابع مقررات مربوطه خواهد بود و سفر آن دسته از مقامات و مدیران دستگاه های اجرایی و نیز فرمانداران و بخشداران که قبلاً به حج تمتع مشرف شده اند تابع مفاد بخشنامه شماره 481/61689 مورخ 84/10/4 دبیر محترم هیأت دولت خواهد بود.

ش- جهت آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف:

- 1- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله مسکن حجاج براساس مقررات وزارت حج عربستان سامان‌دهی و به اجرا گذاشته می‌شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل‌ها و یا تقسیم ظرفیت‌ها با محدودیت‌هایی روبروست لذا با توجه به مقررات مذکور سرانه مترای اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود 4 متر مربع با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.
- 2- با تلاش بسیار امکان اسکان حدود 95٪ زائرین گرامی در هتل‌های منطقه مرکزی مدینه منوره و نزدیک به حرم شریف نبوی (ص) فراهم گردیده است. لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتل‌های مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف میباشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس‌های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه‌های اطراف حرم تردد می‌کنند؛ استفاده خواهد نمود.
- 3- با عنایت به مطالب فوق، هزینه مسکن هر زائر باتوجه به ساختمان محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل مهم تفاوت هزینه های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور می باشد.
- 4- همان‌گونه که اشاره شد تفاوت هزینه‌های کاروان‌ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره بهای مسکن، ایستگاه پروازی و.... می‌باشد؛ از این‌رو به متقاضیان محترم ثبت‌نام در کاروان‌ها توصیه می‌شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان مورد نظر خود را داشته باشند زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه‌جایی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نمی‌باشد.
- 5- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاء کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه‌های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و از طریق جده به ایستگاه‌های پروازی خود بازخواهند گشت . همچنین زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه‌های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهند شد و در مراجعت از فرودگاه مدینه باز خواهند گشت.

سازمان حج و زیارت